Curoflow

Creating frictionless care chains

Kvalitetspolicy

1 Syfte

Syftet med detta dokument är att definiera Curoflows vision, mission och värderingar. Dokumentet och dess innehåll är en del av Curoflows kvalitetsledningssystem och styrs utifrån SOP 01 Kvalitetsmanual.

2 Målgrupp

Denna kvalitetspolicy riktar sig mot all Curoflow personal samt styrelse.

3 Vision, mission och värderingar

3.1 Vision

Curoflows vision är att bli en internationellt skalbar molntjänst för vård och kommunikation i och utanför vården.

3.2 Mission

Curoflows mission är att skapa friktionsfria vårdkedjor genom att förse vårdgivare med digitala verktyg och lösningar i deras transformation mot en modern och digitaliserad sjukvård. Curoflow säkerställer trygghet och säkerhet för kunder och patienter genom ett tydligt fokus på kvalitet, regelefterlevnad, rigorösa utvecklingsprocesser och rutiner.

3.3 Värderingar

Vi uppfyller vår mission och strävar mot vår vision genom att värdera och vara:

- Hänsynsfulla genom respekt för varandra och ha en passion för att göra gott. Att alltid se våra kunder som partners och skapa relationer baserade på tillit och åtagande mot gemensamma mål. Vi jobbar med den mänskliga naturen – inte mot.
- Uppmärksamma och medvetna om vårdgivares och patienters nuvarande och framtida behov. Vi utvecklas ständigt och innoverar genom täta samarbeten med kunder där vi värderar all feedback högt. Vi tar snabba beslut och agerar snabbt.
- Värdebaserade i vårt arbete genom att engagera medarbetare och uppmuntra ledarskapsutveckling. Vi skapar värde för våra kunder, ägare och andra intressenter genom stort fokus på relationsbyggande och hållbara affärsseder. Vi säkerställer tillväxt och lönsamhet genom god företagskultur och med exceptionella produkter och tjänster.

Curoflow strävar efter att vara en attraktiv arbetsgivare och skapa en positiv arbetsmiljö. Hög arbetsmoral och lojalitet uppnås genom involvering av alla medarbetare i den ständiga utvecklingen och förbättringen av bolaget och våra produkter. Personlig och professionell utveckling uppmuntras och ett meningsfullt arbete är målet.

Curoflow ålägger sig att följa god affärs- och arbetssed genom att alltid visa respekt och transparens gentemot kunder och intressenter. Curoflow främjar goda relationer och erbjuder flexibilitet. Curoflows medarbetare jobbar i en miljö med högt i tak och där kunskapsdelning är en naturlig del av bolagets utveckling.

4 Principer

Vi förverkligar vår vision, mission och värderingar genom 7 principer för kvalitetsledning:

1. Vi utvecklas med fokus på vårdgivare och patient.
2. Vårt ledarskap realiserar vår kvalitetspolicy genom att ena Curoflows riktning med våra värderingar.
3. Vi engagerar våra medarbetare genom att värdera deras tankar och idéer och involvera dem i utveckling- och förbättringsprocesser.
4. Våra aktiviteter utgår ifrån fastställda processer för att öka vår effektivitet och säkerställa goda resultat.
5. Vi lägger stor vikt vid att ständigt förbättra vårt bolag och våra produkter.
6. Vi arbetar evidensbaserat och utifrån ett risk-baserat perspektiv.
7. Vi arbetar aktivt med våra kund- och intressentrelationer för att säkerställa ömsesidigt förmånliga strategier och långsiktiga partnerskap

För mer information kontakta Curoflow:

010-750 06 55

kontakt@curoflow.se

Scheelegatan 28, 112 28 Stockholm